

ИНФОРМАЦИЯ О КАЧЕСТВЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

(в ред. Приказа Минэнерго РФ от 06.04.2015 N 217)

АО БЭМЗ
(наименование сетевой организации)

услуг за 2022 год

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Год	Наименование потребителя	Тип потребителя		Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, в том числе в разбивке по уровням напряжения, шт.	ВН(110кВ и выше),шт	СН-1 (35кВ),шт	СН-2(6-20кВ),шт	НН(до 1 кВ),шт
		Физическое лицо	Юридическое лицо					
2022	Филиал ООО "БрянскЭлектро" в г. Брянск г. Брянск, ул. Дуки, 37	-	1	-	-	-	1	-
	ПК Гаражное общество "Отрадное" 241017, ул. Ново-Советская	1	-	-	-	-	-	1
	ООО "Сервисстрой" 241017, г. Брянск, ул. Ново-Советская, 64	-	1	-	1	-	-	-
	ООО "Тимберс" 241517, Брянская обл, Брянский р-он, п. Фокинское лесничество, 30	-	1	-	-	-	1	-
	ЗАО "Брянское ППЖТ" 241017, г. Брянск, ул. Вокзальная, 128	-	1	-	-	-	1	-

	ООО "Промстройконтакт" 241017, г. Брянск, ул. Вокзальная, 128	-	1	-	-	-	1	-
	ПАО "Брянское специальное конструкторское бюро" 241017, г. Брянск, ул. ул. Вокзальная, 136	-	1	-	-	-	-	1
	НП "ФК "Динамо-Брянск 241017, г. Брянск, б-р Гагарина, стадион "Динамо"	-	1	-	-	-	-	1
	Комплекс пожарное депо ПЧ-12	-	1	-	-	-	-	1
	Сычевская Е.А. (дачный уч.) Брянская обл, г. Фокино, с "Груша" уч.№ 14	1	-	-	-	-		1
2022	Всего:	2	8	10	1		4	5

Динамика по увеличению количества потребителей – 0 %

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

Год	Всего потребителей	Тип потребителя		Всего потребителей с учетом прибора	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, в том числе в разбивке по уровням напряжения, шт	ВН(110 кВ и выше), шт	СН-1 (35кВ), шт	СН-2(6-20кВ),шт	НН(до1 кВ),шт
		Физ. лица	Юрид. лица						
2019	9	1	8	9	9	1	0	4	4
2020	10	2	8	10	10	1	0	4	5
2021	10	2	8	10	10	1	0	4	5
2022	10	2	8	10	10	1	0	4	5

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения:

№ п/п	№ кабеля, количество	Наименование трассы		Общая длина фидера, м	Примеч.
		Начало	Конец		
1	в/в линия	Опора №7 ПС «Сталелитейная»	Изоляторы трансформаторов Т-1, Т-2	120	ВН
1.1		Изоляторы трансформаторов Т-1, Т-2	ф. № 621 ЗРУ ГПП- 110/6кВ «Сервисстрой»	100	СН2
1.2		Изоляторы трансформаторов Т-1, Т-2	ф. № 614, ф.№642 ЗРУ ГПП-110/6кВ «БрянскоблЭлектро»	205	СН2
1.3		Изоляторы трансформаторов Т-1, Т-2	ф. № 615, ф. № 645 ЗРУ ГПП-110/6кВ	205	СН2
1.4	46 (3 шт.)	ГПП-110/6кВ, ф.643, яч.8	ЦРП-6кВ, яч.7,9	1650	СН2
	46 (2 шт.)	ГПП-110/6кВ, ф.616, яч.4,6	ЦРП-6кВ, яч.4,6	1100	СН2
1.5	49 (4 шт.)	ГПП 110/6кВ (ф.645,615)	РУ-5, яч. 14, 15	2400	СН2
	48 (2 шт.)	ГПП 110/6кВ	ТП № 22	700	СН2
	51 (2 шт.)	РУ-5, яч. 6, 17	ТП № 22 (Т-1)	400	СН2
		ТП № 22	«ППЖТ»	500	НН
1.6	18	ЦРП, яч.8	ТП №13	280	НН
	179 (2 шт.)	ТП №13	ТП №22 (р)	410	НН
1.7	20	ЦРП, яч. 20	ТП № 22 (Т-2)	300	СН2
		ТП № 22	«Промстройконтакт»	700	НН
1.8	41	ЦРП, яч. 22	ТП №18	760	СН2
	50	РУ-5, яч. 19	ТП №18 Т-2	400	СН2
	50	РУ-5, яч. 16	ТП №18 Т-1	400	СН2
	44	ТП №17	ТП-18	288	НН
	116	ТП №18	«Гаражи»	700	НН
1.9	54	ГПП-110/6кВ яч.5	ТП № 17	570	СН2
	24	ЦРП яч. 29	ТП № 17	870	СН2
		ТП №17	«Динамо»	250	НН

1.10	54	ГПП-110/6кВ яч.5	ТП № 17	570	CH2
	24	ЦРП, яч.29	ТП № 17	870	CH2
	74	ТП № 17	«БСКБ» корпус 14	20	НН
	74	ТП № 17	«БСКБ» корпус 14	20	НН
	75	ТП № 17	«БСКБ» корпус 14	20	НН
	75	ТП № 17	«БСКБ» корпус 14	20	НН
	78	ТП № 17	«БСКБ» корпус 12	160	НН
1.11	49 (4 шт.)	ГПП-110/6кВ ф. № 615,	РУ-5, яч.15	1200	CH2
		ГПП-110/6кВ ф. № 645	РУ-5, яч.14	1200	CH2
	50	РУ-5, яч. 19	ТП № 18 «Т-2»	400	CH2
	50	РУ-5, яч. 16	ТП № 18 «Т-1»	400	CH2
	162	ТП № 18 1 с.ш.	ПЧ - 12	600	НН
	162	ТП № 18 2с.ш.	ПЧ - 12	600	НН
2		Опора 1.1 ПС «Цементная» ТП-195 (ТП-10) ТП-195 (ТП-10)	ТП-195 (ТП-10) «Тимберс» Сычевская Е.А. (дачный уч.)	1200	CH2
		Итого:		20588	

Примечание: ВН - 120 м

CH-2 - 15900 м

НН - 4568 м

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования:

Наименование	Текущий год (2021г.), %	Предыдущий год (2020г.), %	Динамика
Оборудование (вкл. Трансформаторы)	38	37	отрицательная
Сети эл. НН	28	28	положительная
Сети эл. CH2	15	15	положительная
Сети эл. ВН	16	15	отрицательная

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Psaidd)			
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Psaifi)			
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidd, план)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi, план)			
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0

5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки			
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии.

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде.

№	Наименование работ, услуг	Обоснование	2022г. (факт), руб., без НДС-20%
	Подконтрольные расходы.		640587
1.	Материальные затраты.		640587
1.1.	Сырье, материалы, запасные части и т.д. для текущего ремонта и обслуживания объектов электроснабжения в соответствии с «Системой планово-предупредительного ремонта энергетического оборудования на предприятиях отрасли»	В организации действует методологическая инструкция ВРЦИ. 142-7.5.015-2019 МИ, которая разработана на основании ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и устанавливает порядок планирования и проведения планово-предупредительного ремонта энергетического оборудования и сетей с целью поддержания его в технически исправном состоянии. Настоящая методологическая инструкция действительна для всех подразделений организации, участвующих в планировании и проведении планово-предупредительного ремонта. Плановая стоимость материалов на 2022г. определена по факту 2020г. и проиндексирована на 5%. Фактически стоимость материалов на проведенные ремонты в тарифном деле учитывается по актам списания ТМЦ по форме № М-20, утвержденной на предприятии.	40271
1.2.	Работы и услуги производственного характера, выполняемые по договорам со сторонними организациями по техническому регламенту.	Проведение работ и услуг по техническому освидетельствованию, диагностированию, проверкам, испытаниям, измерениям электрооборудования определяется действующими нормами и правилами (ФНП) в области промышленной безопасности, требованиями Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей, утвержденных приказом Минэнерго России № 6 от 13.01.2003г. и Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок (2016г., серия № 17, выпуск № 33), регламентами и др. нормативными документами и являются обязательными для выполнения	828421
1.2.1	Выполнение комплекса работ на ячейке КСО-272 ЦРП – 6кВ с поставкой вакуумного выключателя ВВД-63		487000

[illegible]

[illegible]

	м сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:															
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3

3.2. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации смотреть на официальном сайте aobemz.ru, где предусмотрен интерактивный инструмент, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом.

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителя	Формы обслуживания				
		Очная форма	Заочная форма с использованием	Электронная форма с	Письменная форма с	Прочее

[illegible]

	ие технологиче ского присоединен ия														
2.3	коммерчески й учет электрическ ой энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	качество обслуживан ия	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	техническое обслуживан ие объектов электросетев ого хозяйства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Заявка на оказание услуг	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	по технологиче скому присоединен ию	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрическ ой энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	организация коммерческо го учета электрическ ой энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслужив ания потребите лей	Тип офи са	Адрес местонахожд ения	Номер телефона, адрес электронно й почты	Режи м рабо ты	Предоставля емые услуги	Количество о потребите лей, обративш ихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслужив ание потребите ля, мин.	Среднее время ожидани я потребит еля в очереди, мин.	Количество о сторонних организац ий на территори и офиса обслужив ания (при наличии указать
---	--	------------------	------------------------------	--	-------------------------	----------------------------	---	--	---	---

										названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	АО БЭМЗ	Отдел	Вокзальная, 136	53-12-12, 21-34-62 oge@oaobemz.ru	7:30 до 16:00	Технологическое присоединение, передача электрической энергии	0	-	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона: диспетчерская 53-00-00 ГПП 53-16-99 21-34-62	
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	3 единицы	
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	3 единицы	
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	0	
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	0 мин.	
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	0 мин.	

4.4. Информация по обращениям потребителей.

Идентификационный номер обращения	Дата регистрации	Время обработки	Форма обращения					Обращения					Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения			
			Очно	Заочно	Заочно	Письмо	Письмо	Ок	Осу	Кочес	Качес	Техн	Почес	Качес	Качес	Техн	Почес	По	За	Ор	П	Зая	Зая	О	Вы	Пл			
			но	но	но	мо	о	ни	твл	ерч	тво	еск	о	тво	тво	твл	ерч	тво	еск	о	нол	чен	иза	о	эле	эле	бр	по	ан

[illegible]